

Poznań, dnia 08.05.2018 roku

Fundacja Inicjowania Rozwoju Społecznego

Znak sprawy: 1/05/2018/FIRS

ZAPYTANIE OFERTOWE W RAMACH ZASADY KONKURENCYJNOŚCI

**Świadczenie usług wsparcia psychologicznego
oraz porad prawnych
w ramach projektu pn. „Mieszkania wspomagane - treningowe
w Mieście Poznań”, realizowanego przez Zamawiającego
w ramach działania 7.2.2 WRPO**

1. ZAMAWIAJĄCY

Fundacja Inicjowania Rozwoju Społecznego
ul. Hoża 1
60-591 Poznań
Email: firs@firs.org.pl

2. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

Postępowanie prowadzone będzie w ramach zasady konkurencyjności

3. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Ogólna charakterystyka projektu, w ramach którego realizowane będą usługi objęte niniejszym zapytaniem ofertowym:

Zamawiający realizuje projekt w ramach działania 7.2.2 WRPO pn. „**Mieszkania wspomagane - treningowe w Mieście Poznań**” (dalej jako „projekt”), którego celem jest wzrost dostępu do mieszkalnictwa wspomaganego na obszarze Miasta Poznania przez utworzenie 9 mieszkań treningowych i wsparcie dla **250 osób** (150 kobiet oraz 100 mężczyzn) zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym, poprzez zapewnienie im 6-miesięcznego pobytu w mieszkaniach treningowych wraz z jednoczesnym zapewnieniem usług treningowych i opiekuńczych oraz sfinansowaniem kosztów eksploatacji mieszkania treningowego.

W ramach projektu zakładane jest objęcie wsparciem 250 osób. Planowane jest 5 edycji wsparcia po 6 m-cy dla każdego uczestnika. W ramach każdej edycji planowane jest objęcie wsparciem 50 osób.

Projekt będzie trwał 36 miesięcy.

Osobami kierowanymi do mieszkań treningowych (uczestnikami projektu) będą osoby wymagające takiego rodzaju wsparcia. Będą to osoby zagrożone ubóstwem i wykluczeniem społecznym, w szczególności:

- osoby uzależnione od alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających,
- osoby długotrwale bezrobotne,
- osoby opuszczające pieczę zastępczą,
- osoby niesamodzielne II i III stopnia,
- osoby niepełnosprawne,
- samotne matki, rodzice wykluczeni lub zagrożeni wykluczeniem społecznym,
- osoby niewydolne opiekuńczo.

W ramach niniejszego postępowania wyodrębniono następujące zadania (części zamówienia) związane z realizacją projektu:

Zadanie 1

Indywidualne **wsparcie psychologiczne** dla uczestników projektu w ilości **1500 godzin**.

Zakres usługi obejmuje w szczególności pomoc w likwidacji barier w codziennym funkcjonowaniu, przełamania lęków i barier w kontaktach z otoczeniem i negatywnych wzorców zachowań oraz tendencji autodestrukcyjnych.

Usługi świadczone będą zgodnie ze zgłaszanym zapotrzebowaniem przez uczestników, w miejscu ich zamieszkania (w mieszkaniach treningowych)

Zadanie 2

Porady prawne dla uczestników projektu w ilości **1000 godzin**.

Zakres usługi obejmuje rozwiązywanie pod względem prawnym problemów związanych z funkcjonowaniem osób wykluczonych lub zagrożonych wykluczeniem w zakresie możliwości pozyskania mieszkań socjalnych, oddłużania, uzyskania praw do opieki nad dziećmi i innych wynikających z indywidualnej sytuacji życiowej uczestników projektu.

Usługi świadczone będą zgodnie ze zgłaszanym zapotrzebowaniem przez uczestników projektu, w miejscu ich zamieszkania (w mieszkaniach treningowych).

Ogólne wymagania dotyczące przedmiotu zamówienia oraz jego realizacji:

Zamawiający dopuszcza możliwość składania ofert częściowych.

Zamówienie jest współfinansowane ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, w zakresie Wielkopolskiego Regionalnego Programu Operacyjnego na lata 2014-2020, Oś priorytetowa 7, Działanie 7.2, Poddziałanie 7.2.2

Oznaczenie według Wspólnego Słownika Zamówień:

Wspólny Słownik Zamówień:	
Numer CPV	Opis
79100000-5	Usługi prawnicze

79111000-5	Usługi w zakresie doradztwa prawnego
79110000-8	Usługi w zakresie doradztwa prawnego i reprezentacji prawnej
85000000-9	Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej
85121270-6	Usługi psychiatryczne lub psychologiczne
85312320-8	Usługi doradztwa

4. INFORMACJE O ZAMÓWIENIACH POLEGAJĄCYCH NA POWTÓRZENIU PODOBNYCH USŁUG.

Zamawiający nie przewiduje udzielania zamówień polegających na powtórzeniu podobnych usług.

5. TERMIN REALIZACJI UMOWY

Termin wykonania zamówienia w zakresie wszystkich zadań (1-2):

od dnia 1 lipca 2018 roku do dnia 28 lutego 2021 roku

6. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

DLA ZADANIA 1 :

6.1. W postępowaniu mogą wziąć udział wyłącznie wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału w postępowaniu:

6.1.1. Wykonawca posiada kompetencje lub uprawnienia do prowadzenia określonej działalności zawodowej objętej niniejszym postępowaniem.

Zamawiający nie określa niniejszego warunku udziału w postępowaniu.

6.1.2. Wykonawca posiada doświadczenie.

Zamawiający nie określa niniejszego warunku udziału w postępowaniu.

6.1.3. Wykonawca dysponuje odpowiednim potencjałem technicznym.

Zamawiający nie określa niniejszego warunku udziału w postępowaniu.

6.1.4. Wykonawca dysponuje odpowiednim potencjałem osobowym.

Wykonawca dysponuje co najmniej jedną osobą posiadającą wykształcenie wyższe psychologiczne (co najmniej tytuł magistra psychologii) oraz co najmniej 2 lata doświadczenia zawodowego pokrywającego się ze wsparciem udzielanym w ramach projektu, tj. doświadczenia w pracy z osobami zagrożonymi wykluczeniem społecznym, osobami niepełnosprawnymi i niesamodzielnymi w zakresie objętym przedmiotem zamówienia.

Ocena spełniania niniejszego warunku będzie dokonywana w oparciu o przedłożony wraz z ofertą wykaz osób (załącznik do zapytania ofertowego)

6.1.5. Wykonawca znajduje się w sytuacji ekonomicznej lub finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.

Zamawiający nie określa niniejszego warunku udziału w postępowaniu.

DLA ZADANIA 2:

6.1. W postępowaniu mogą wziąć udział wyłącznie wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału w postępowaniu:

6.1.1. Wykonawca posiada kompetencje lub uprawnienia do prowadzenia określonej działalności zawodowej objętej niniejszym postępowaniem.

Zamawiający nie określa niniejszego warunku udziału w postępowaniu.

6.1.2. Wykonawca posiada doświadczenie.

Zamawiający nie określa niniejszego warunku udziału w postępowaniu.

6.1.3. Wykonawca dysponuje odpowiednim potencjałem technicznym.

Zamawiający nie określa niniejszego warunku udziału w postępowaniu.

6.1.4. Wykonawca dysponuje odpowiednim potencjałem osobowym.

Wykonawca dysponuje co najmniej jedną osobą będącą:

- **adwokatem, lub**
- **radcą prawnym, lub**

- **prawnikiem zagranicznym wpisanym na listę prowadzoną przez właściwą okręgową radę adwokacką oraz posiadającą co najmniej 2 lata doświadczenia zawodowego pokrywającego się ze wsparciem udzielanym w ramach projektu, tj. doświadczenia w pracy z osobami zagrożonymi wykluczeniem społecznym, osobami niepełnosprawnymi i niesamodzielnymi w zakresie objętym przedmiotem zamówienia.**

Ocena spełniania niniejszego warunku będzie dokonywana w oparciu o przedłożony wraz z ofertą wykaz osób (załącznik do zapytania ofertowego).

6.1.5. Wykonawca znajduje się w sytuacji ekonomicznej lub finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.

Zamawiający nie określa niniejszego warunku udziału w postępowaniu.

7. ODRZUCENIE OFERTY I WYKLUCZENIE WYKONAWCY

7.1 Z postępowania wykluczone są podmioty, które są powiązane osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym lub Osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy, w szczególności poprzez:

- a) uczestniczenie w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej
- b) posiadanie co najmniej 10 % udziałów lub akcji
- c) pełnienie funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika
- d) pozostawanie w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli

7.2 Z postępowania wyklucza się ponadto:

A. wykonawcę będącego osobą fizyczną, którego prawomocnie skazano za przestępstwo:

- a) o którym mowa w art. 165a, art. 181-188, art. 189a, art. 218-221, art. 228-230a, art. 250a, art. 258 lub art. 270-309 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. - Kodeks karny (Dz. U. z 2016 r. poz. 1137, z późn. zm.) lub art. 46 lub art. 48 ustawy z dnia 25 czerwca 2010 r. o sporcie (Dz. U. z 2016 r. poz. 176, 1170 i 1171 oraz z 2017 r. poz. 60 i 1051),
- b) o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 115 § 20 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. - Kodeks karny,
- c) skarbowe,
- d) o którym mowa w art. 9 lub art. 10 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (Dz. U. poz. 769);

B. wykonawcę, jeżeli urzędującego członka jego organu zarządzającego lub nadzorczego, wspólnika spółki w spółce jawnej lub partnerskiej albo komplementariusza w spółce komandytowej lub komandytowo-akcyjnej lub prokurenta prawomocnie skazano za przestępstwo, o którym mowa w pkt A.

C. wykonawcę, który naruszył obowiązki dotyczące płatności podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.

7.3 W niniejszym postępowaniu zostanie odrzucona oferta wykonawcy, który:

- a) złoży ofertę niezgodną z treścią niniejszego zapytania ofertowego pod względem merytorycznym, a niezgodność ma charakter istotny
- b) złoży ofertę niekompletną, tj. nie zawierającą oświadczeń i dokumentów wskazanych przez Zamawiającego
- c) przedstawi nieprawdziwe informacje
- d) nie spełnia warunków udziału w postępowaniu
- e) nie wniósł wadium przed upływem terminu składania ofert
- f) złożył ofertę, która zawiera rażąco niską cenę (zgodnie z określonym w zapytaniu wytycznymi)

7.4 W związku z wykluczeniem wykonawcy lub odrzuceniem oferty wykonawcy nie przysługują mu środki ochrony prawnej.

8. RAŻĄCO NISKA CENA

8.1 Jeżeli zaoferowana cena lub koszt, lub ich istotne części składowe, wydają się rażąco niskie w stosunku do przedmiotu zamówienia i budzą wątpliwości zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi przez zamawiającego lub wynikającymi z odrębnych przepisów, w szczególności jest niższa o 30% od wartości zamówienia (powiększonej o podatek od towarów i usług) lub średniej arytmetycznej cen wszystkich złożonych ofert, Zamawiający może zwrócić się o udzielenie wyjaśnień, w tym złożenie dowodów, dotyczących elementów oferty mających wpływ na wysokość ceny, w szczególności w zakresie:

- a) oszczędności metody wykonania zamówienia, wybranych rozwiązań, wyjątkowo sprzyjających warunków wykonywania zamówienia dostępnych dla wykonawcy, kosztów pracy, których wartość przyjęta do ustalenia ceny nie może być niższa od minimalnego wynagrodzenia za pracę albo minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2015 r. poz. 2008 oraz z 2016 r. poz. 1265)
- b) pomocy publicznej udzielonej na podstawie odrębnych przepisów

8.2 Obowiązek wykazania, że oferta nie zawiera rażąco niskiej ceny, spoczywa na wykonawcy. W przypadku gdy oferta wykonawcy budzi wątpliwości Zamawiającego co do rażąco niskiej ceny, Zamawiający wzywa wykonawcę do wyjaśnień. Zamawiający odrzuca ofertę wykonawcy, który nie złożył wyjaśnień lub jeżeli dokonana ocena

wyjaśnień wraz z dostarczonymi dowodami potwierdza, że oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia.

9. WYMAGANIA DOTYCZĄCE WADIUM

9.1. Wykonawca zobowiązany jest wnieść wadium w wysokości:

Dla zadania 1 - 3500 zł

Dla zadania 2 - 4000 zł

9.2. Wadium należy wnieść przed upływem terminu składania ofert, przy czym wniesienie wadium w pieniądzu za pomocą przelewu bankowego Zamawiający będzie uważał za skuteczne tylko wówczas gdy przed upływem terminu składania ofert kwota wniesionego wadium będzie uznana na rachunku bankowym Zamawiającego. Zaleca się, aby kopię dowodu wniesienia wadium załączyć do oferty.

9.3. Wadium może być wnoszone w jednej lub kilku następujących formach:

a) pieniądzu:

przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego: 49 1600 1462 0008 3707 5024 4001 BNP Paribas

- b) poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym że poręczenie kasy jest zawsze poręczeniem pieniężnym;
- c) gwarancjach bankowych;
- d) gwarancjach ubezpieczeniowych;
- e) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt. 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości.

9.4. Wadium wnoszone w innej niż pieniądź formie musi posiadać ważność co najmniej do końca terminu związania wykonawcy złożoną przez niego ofertą.

9.5. W przypadku wniesienia wadium w innej formie niż pieniądź należy załączyć do oferty odpowiedni dokument, nie spięty w całość z ofertą.

9.6. Zwrot lub zatrzymanie wadium następuje na poniższych zasadach:

- a. Zamawiający zwraca wadium wszystkim wykonawcom niezwłocznie po wyborze oferty najkorzystniejszej lub unieważnieniu postępowania, z wyjątkiem wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza
- b. wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, zamawiający zwraca wadium niezwłocznie po zawarciu umowy w sprawie zamówienia
- c. Zamawiający zwraca niezwłocznie wadium na wniosek wykonawcy, który wycofał ofertę przed upływem terminu składania ofert

- d. Jeżeli wadium wniesiono w pieniądzu, zamawiający zwraca je na rachunek bankowy wskazany przez wykonawcę
- e. Zamawiający zatrzymuje wadium wraz z odsetkami, jeżeli wykonawca, którego oferta została wybrana:
 - odmówił podpisania umowy w sprawie zamówienia na warunkach określonych w ofercie i niniejszym zapytaniu ofertowym,
 - zawarcie umowy w sprawie zamówienia stało się niemożliwe z przyczyn leżących po stronie wykonawcy.

10. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ, TERMIN I MIEJSCE SKŁADANIA OFERT

10.1. Oferty należy składać do dnia **16.05.2018 roku, do godz. 9:00**. Oferty otrzymane przez Zamawiającego po terminie składania ofert zostaną zwrócone wykonawcom bez ich otwierania.

10.2. Miejsce składania ofert: Fundacja Inicjowania Rozwoju Społecznego, ul. Hoża 1, 60-591 Poznań

10.3. Wykonawca pozostaje związany ofertą przez okres 30 dni.

11. KRYTERIA OCENY OFERT ORAZ INFORMACJE NA TEMAT WAG PUNKTOWYCH LUB PROCENTOWYCH PRZYPISYWANYCH DO POSZCZEGÓLNYCH KRYTERIÓW OCENY OFERT

11.1. Zamawiający będzie oceniał oferty według następującego kryterium:

W zakresie zadania 1:

Nr	Nazwa kryterium	Waga
1	Cena (za godzinę świadczonej usługi)	20%
2	Sprawdzian kompetencji	40%
3	Doświadczenie kluczowego personelu (osób wyznaczonych do realizacji zamówienia)	35%
4	Czas reakcji na zgłoszone zapotrzebowanie świadczenia usługi przez uczestnika projektu	5%

11.2. Punkty przyznawane za podane w pkt. 11.1. kryteria będą liczone według następujących wzorów:

Nr kryterium	Wzór

1	<p>$(C_{min}/C_{of}) * 100 * waga$ gdzie: - C_{min} - najniższa cena spośród wszystkich ofert - C_{of} - cena podana w ofercie</p>
2	<p>Zamawiający przeprowadzi weryfikację kompetencji w swojej siedzibie.</p> <p>„Sprawdzian kompetencji” będzie składać się z 40 pytań testowych jednokrotnego wyboru, tzn. tylko jedna odpowiedź jest prawidłowa. Za każdą prawidłową odpowiedź Wykonawca otrzyma 1 pkt., za każdą błędną odpowiedź 0 pkt. Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania to 40 pkt.</p> <p>„Sprawdzian kompetencji” zostanie przeprowadzony w dniu 18.05.2018 roku o godz. 09:00. Planowany czas trwania to 60 minut.</p> <p>Pytania dotyczyć będą aspektów psychologicznych związanych z przedmiotem zamówienia oraz wynikających z potencjalnych potrzeb uczestników projektu.</p> <p>Do „sprawdzianu kompetencji” przystąpić może wyłącznie osoba wskazana w ofercie jako potencjał osobowy wykonawcy. Zmiana osoby (w trakcie realizacji zamówienia) możliwa jest wyłącznie za zgodą Zamawiającego, w sytuacji gdy nowa, wskazana osoba spełnia te same warunki oraz ze „sprawdzianu kompetencji” uzyska liczbę punktów nie mniejszą niż osoba, która była wskazana pierwotnie w ofercie Wykonawcy. W trakcie „sprawdzianu kompetencyjnego” zabrania się korzystania z jakichkolwiek pomocy naukowych, w tym urządzeń elektronicznych. Podczas rozwiązywania „sprawdzianu kompetencji” wszystkie osoby będą przebywały w jednym pomieszczeniu.</p>
3	<p>Wykonawca, który do realizacji zamówienia wyznaczy osobę posiadającą co najmniej 2 lata doświadczenia zawodowego pokrywającego się ze wsparciem udzielanym w ramach projektu, tj. doświadczenia w pracy z osobami zagrożonymi wykluczeniem społecznym, osobami niepełnosprawnymi i niesamodzielnymi, uzyska dodatkowe punkty, jeżeli wyznaczona osoba posiada opisane wyżej doświadczenie w zakresie świadczonych usług w okresie ostatnich 3 lat (licząc od dnia upływu terminu składania ofert), przy czym maksymalna liczba godzin branych pod uwagę przy obliczaniu punktacji w ramach tego kryterium wynosi 1350.</p> <p>Punkty będą obliczone wg wzoru:</p> <p>$(H_{of}/H_{maks.}) * 100 * waga$ gdzie: - H_{of} - liczba godzin doświadczenia wskazana w badanej ofercie (nie więcej niż 1350), w przypadku gdy Wykonawca wskaże doświadczenie na poziomie powyżej 1350 godzin na potrzeby</p>

	<p>obliczeń w ramach tego kryterium Zamawiający przyjmie wartość 1350 - Hmaks. – najwyższa liczba godzin doświadczenia spośród wszystkich ofert (nie więcej niż 1350), w przypadku gdy Wykonawca wskaże doświadczenie na poziomie powyżej 1350 godzin na potrzeby obliczeń w ramach tego kryterium Zamawiający przyjmie wartość 1350</p> <p>Zamawiający dokona oceny niniejszego kryterium na podstawie wykazu osób (wzór wykazu osób stanowi załącznik do zapytania ofertowego)</p>
4	<p>Wykonawca który zaoferuje czas reakcji na zgłoszone zapotrzebowanie świadczenia usługi przez uczestnika projektu poniżej 24 godzin (przy uwzględnieniu sobót i dni ustawowo wolnych od pracy) uzyska 5 punktów</p>

W zakresie zadania 2:

Nr	Nazwa kryterium	Waga
1	Cena (za godzinę świadczonej usługi)	20%
2	Sprawdzian kompetencji	40%
3	Doświadczenie kluczowego personelu (osób wyznaczonych do realizacji zamówienia)	35%
4	Czas reakcji na zgłoszone zapotrzebowanie świadczenia usługi przez uczestnika projektu	5%

11.2. Punkty przyznawane za podane w pkt. 11.1. kryteria będą liczone według następujących wzorów:

Nr kryterium	Wzór
1	$(C_{min}/C_{of}) * 100 * waga$ <p>gdzie: - C_{min} - najniższa cena spośród wszystkich ofert - C_{of} - cena podana w ofercie</p>
2	<p>Zamawiający przeprowadzi weryfikację kompetencji w swojej siedzibie.</p> <p>„Sprawdzian kompetencji” będzie składać się z 40 pytań testowych jednokrotnego wyboru, tzn. tylko jedna odpowiedź jest prawidłowa. Za każdą prawidłową odpowiedź Wykonawca otrzyma 1 pkt., za każdą błędną odpowiedź 0 pkt. Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania to 40 pkt.</p>

	<p>„Sprawdzian kompetencji“ zostanie przeprowadzony w dniu 17.05.2018 roku o godz. 8:00. Planowany czas trwania to 60 minut.</p> <p>Pytania dotyczyć będą aspektów prawnych związanych z przedmiotem zamówienia oraz wynikających z potencjalnych potrzeb uczestników projektu.</p> <p>Do „sprawdzianu kompetencji” przystąpić może wyłącznie osoba wskazana w ofercie jako potencjał osobowy wykonawcy. Zmiana osoby (w trakcie realizacji zamówienia) możliwa jest wyłącznie za zgodą Zamawiającego, w sytuacji gdy nowa, wskazana osoba spełnia te same warunki oraz ze „sprawdzianu kompetencji” uzyska liczbę punktów nie mniejszą niż osoba, która była wskazana pierwotnie w ofercie Wykonawcy. W trakcie „sprawdzianu kompetencyjnego” zabrania się korzystania z jakichkolwiek pomocy naukowych, w tym urządzeń elektronicznych. Podczas rozwiązywania „sprawdzianu kompetencji” wszystkie osoby będą przebywały w jednym pomieszczeniu.</p>
<p>3</p>	<p>Wykonawca, który do realizacji zamówienia wyznaczy osobę posiadającą co najmniej 2 lata doświadczenia zawodowego pokrywającego się ze wsparciem udzielanym w ramach projektu, tj. doświadczenia w pracy z osobami zagrożonymi wykluczeniem społecznym, osobami niepełnosprawnymi i niesamodzielnymi, uzyska dodatkowe punkty, jeżeli wyznaczona osoba posiada opisane wyżej doświadczenie w zakresie świadczonych usług w okresie ostatnich 3 lat (licząc od dnia upływu terminu składania ofert), przy czym maksymalna liczba godzin branych pod uwagę przy obliczaniu punktacji w ramach tego kryterium wynosi 900.</p> <p>Punkty będą obliczone wg wzoru:</p> $(Hof./Hmaks.) * 100 * waga$ <p>gdzie:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hof - liczba godzin doświadczenia wskazana w badanej ofercie (nie więcej niż 900), w przypadku gdy Wykonawca wskaże doświadczenie na poziomie powyżej 900 godzin na potrzeby obliczeń w ramach tego kryterium Zamawiający przyjmie wartość 900 - Hmaks. – najwyższa liczba godzin doświadczenia spośród wszystkich ofert (nie więcej niż 900), w przypadku gdy Wykonawca wskaże doświadczenie na poziomie powyżej 900 godzin na potrzeby obliczeń w ramach tego kryterium Zamawiający przyjmie wartość 900 <p>Zamawiający dokona oceny niniejszego kryterium na podstawie wykazu osób (wzór wykazu osób stanowi załącznik do zapytania ofertowego)</p>
<p>4</p>	<p>Wykonawca który zaoferuje czas reakcji na zgłoszone zapotrzebowanie świadczenia usługi przez uczestnika projektu poniżej 24 godzin (przy uwzględnieniu sobót i dni ustawowo wolnych od pracy) uzyska 5 punktów</p>

11.3. Oferta złożona przez wykonawcę może otrzymać 100 pkt.

11.4. Zamawiający zastosuje zaokrąglenie każdego wyniku do dwóch miejsc po przecinku.

11.5. Punkty uzyskane przez ofertę w ramach każdego kryterium zostaną zsumowane. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska największą liczbę punktów.

12. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWYWANIA OFERT

12.1. Oferty należy składać:

- a) osobiście
- b) pocztą w formie pisemnej (decyduje data wpływu) na adres Zamawiającego
- c) pocztą elektroniczną na adres e-mail Zamawiającego

12.2 Ofertę należy sporządzić w języku polskim.

12.3 Oferta wraz z załącznikami powinna być podpisana przez wykonawcę (w przypadku składania oferty drogą elektroniczną należy przesłać zeskanowane dokumenty, podpisane przez wykonawcę).

12.4 Złożona oferta winna zawierać przynajmniej:

- a. wypełniony formularz ofertowy;
- b. wykaz osób w zakresie niezbędnym do wykazania spełnienia warunku udziału w postępowaniu;
- c. dowód wniesienia wadium;
- d. informację z Krajowego Rejestru Karnego, wystawionej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert – na potwierdzenie braku podstaw do wykluczenia opisanych w pkt 7.2.A i 7.2.B (oryginał lub kopia poświadczona za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę),
- e. zaświadczenie właściwego naczelnika urzędu skarbowego potwierdzającego, że wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków, wystawionego nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert, lub innego dokumentu potwierdzającego, że wykonawca zawarł porozumienie z właściwym organem podatkowym w sprawie spłat tych należności wraz z ewentualnymi odsetkami lub grzywnami, w szczególności uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu – na potwierdzenie braku podstaw do wykluczenia opisanych w pkt 7.2.C (oryginał lub kopia poświadczona za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę),
- f. zaświadczenie właściwej terenowej jednostki organizacyjnej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego albo innego dokumentu potwierdzającego, że wykonawca nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, wystawionego nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert albo wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, lub innego dokumentu potwierdzającego, że wykonawca zawarł porozumienie z właściwym organem w sprawie spłat tych należności wraz z ewentualnymi odsetkami lub grzywnami, w szczególności uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu – na potwierdzenie braku

podstaw do wykluczenia opisanych w pkt 7.2.C (oryginał lub kopia poświadczona za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę),

13. OPIS SPOSOBU OBLICZANIA CENY

13.1 Zaoferowana cena jest ceną ryczałtową i musi zawierać wszelkie koszty wykonawcy związane z prawidłową i właściwą realizacją przedmiotu zamówienia, przy zastosowaniu obowiązujących norm, z uwzględnieniem ewentualnego ryzyka wynikającego z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili składania oferty.

13.2 Zamawiający będzie brał pod uwagę cenę brutto za wykonanie przedmiotu niniejszego zamówienia.

13.3 Cenę deklaruje się na formularzu oferty, zgodnie z wymaganiami Zamawiającego określonymi w formularzu ofertowym. Na potrzeby obliczenia ceny ofertowej należy podać cenę za 1 godzinę świadczenia usług objętych niniejszym zapytaniem.

14. OKREŚLENIE WARUNKÓW ISTOTNYCH ZMIAN UMOWY

14.1 Zamawiający nie określa niniejszych warunków.

15. INFORMACJE DODATKOWE

15.1 Cena musi być wyrażona w złotych polskich, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

15.2 Zamawiający zastrzega, że nie przewiduje uzupełniania i wyjaśniania treści dokumentów składanych przez wykonawców.

15.3 Do upływu terminu składania ofert Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany lub uzupełnienia treści niniejszego zapytania ofertowego. W tej sytuacji Zamawiający zastrzega, iż termin składania ofert zostanie przedłużony o czas niezbędny do wprowadzenia zmian w ofertach, jeżeli jest to konieczne z uwagi na zakres wprowadzonych zmian.

15.4 Zamawiający zastrzega sobie prawo do poprawienia w tekście przysłanej oferty oczywistych omyłek pisarskich lub rachunkowych, niezwłocznie zawiadamiając o tym danego wykonawcę.

15.5 Zamawiający zastrzega sobie prawo negocjacji z wykonawcą, który spełnia warunki udziału w postępowaniu i złoży najkorzystniejszą ofertę (uwzględniając wszystkie kryteria oceny ofert).

15.6 Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia niniejszego postępowania bez podawania przyczyny, na każdym jego etapie do momentu wyboru wykonawcy.

15.7 Niniejsze postępowanie ofertowe nie jest prowadzone w oparciu o przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych.

15.8 Zamawiający powiadomi niezwłocznie o wynikach rozstrzygnięcia zapytania wszystkich wykonawców, którzy ubiegali się o udzielenie zamówienia.

16. ISTOTNE WARUNKI UMOWY

16.1 Zamawiający informuje, że umowa, przedmiotem której będzie świadczeniu usług objętych niniejszym zapytaniem ofertowym, będzie przewidywała kary umowne w następujących wypadkach i wysokościach:

- a. za opóźnienie w realizacji usług - w wysokości 100 zł za każdy dzień opóźnienia,
- b. za niedochowanie zaoferowanego czasu reakcji (poniżej 24 godzin) – w wysokości 300 zł za każdy stwierdzony taki przypadek,
- c. za odstąpienie od umowy z przyczyn leżących po stronie wykonawcy - w wysokości 20% wartości usług objętych umową

.....
Kierownik Zamawiającego

ZAŁĄCZNIKI

1. Formularz oferty
2. Wykaz osób